2024RA LUZATUTAKO 2023KO AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA

Saila: 10 LURRALDE OREKA ETA LURRALDE ANTOLAMENDUA

Programa: 491100 TOKI ERAKUNDEAK INFORMATIZATZEA

LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2023 PRORROGADO PARA 2024

Departamento: 10 EQUILIBRIO TERRITORIAL Y ORDENACIÓN DEL TERRITORIO

Programa: 491100 INFORMATIZACIÓN DE ENTIDADES LOCALES

PROGRAMAREN MEMORIA

I. MEMORIA

Programa honetan biltzen diren partiden helburuetako batzuk honako hauek dira: toki erakundeen informatizazioa hobetzeko zerbitzuak kontratatzea; sustapen eta hedapen ekintzak egitea; eta denetariko tresnak (informatikoak edota kudeaketakoak) erostea. Horren guztiaren xedea da toki erakundeei ondo jarduten laguntzea.

Programaren ikuspegia Arabako toki erakundeen berrantolaketa administratiboan oinarritzen da, eta Foru Aldundi honek prozesuen berringeniaritza sustatzen du, Lurralde Orekaren Zuzendaritzak egindako prozeduren eta zerbitzuen katalogoan oinarrituta. Katalogo horrek, abenduaren 31n, 180 prozedura baino gehiago zituen, Arabako toki erakundeek elektronikoki erabil ditzaketenak.

II. PROGRAMATUTAKO HELBURUEN GAUZATZE-MAILA

Programaren helburu orokorra da lortzea Arabako toki erakundeen funtzionamendua, antolakuntza eta kudeaketa bikainak izatea.

Urteko helburuak erabilgarri zegoen aurrekontuaren arabera ezarri ziren. Aurrekontua erabili da, eta esan daiteke helburuak, oro har, bete direla.

Egindako jardueren artean hauek azpimarra daitezke:

- Udalak, kuadrillak, kontzejuak eta partzuergoak finantzatzea, informatika zerbitzuak eta mantentze lanak egiteko informatika sistemak garatu eta ezartzeko.
- Kudeaketa aplikazioak dituzten udaletako ekipoei laguntza teknikoa ematea.
- Indarrean dauden legeak betetzeko, administrazio

MEMORIA DEL PROGRAMA

I. MEMORIA

En este programa se incorporan partidas destinadas, entre otras, a la contratación de servicios que permitan una mejor informatización de las entidades locales, acciones de promoción, difusión y divulgación, dotación de herramientas de todo tipo (informáticas y/o de gestión). Todo ello encaminado al apoyo e impulso del adecuado funcionamiento de las entidades locales.

El enfoque del programa se centra en la reorganización administrativa de las entidades locales de Álava, impulsando desde esta Diputación Foral una reingeniería de procesos, con base en el catálogo de procedimientos y servicios elaborado desde la Dirección de Equilibrio Territorial, que a 31 de diciembre sumaba más de 180 procedimientos que pueden ser usados de manera electrónica por las entidades locales de Álava.

II. GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PROGRAMADOS

El objetivo generalista que persigue este programa queda establecido como el logro del óptimo desarrollo en su funcionamiento y organización de las entidades locales alavesas, así como de su gestión.

Los objetivos anuales se fijaron en relación con el presupuesto disponible. Una vez ejecutado éste, puede afirmarse que, en líneas generales, los objetivos se han cumplido.

De entre las acciones desarrolladas cabe destacar:

- Financiación del desarrollo e implantación de sistemas informáticos para el mantenimiento y servicios informáticos a ayuntamientos, cuadrillas, concejos y consorcios.
- Proporcionar soporte técnico a los equipos de los ayuntamientos que contienen aplicativos de gestión.
- Seguimiento del proceso de implantación de la

elektronikoa ezartzeko prozeduraren jarraipena egitea, eta toki erakundeei laguntza teknikoa eta kudeaketarako aholkularitza ematea.

- Administrazio prozedurak eta kudeaketa tresnak ikuspegi juridikotik behar bezala ezar daitezen sustatzea, toki erakundeen eskura jarriz beste administrazio batzuekiko (Foru Aldundia, Eusko Jaurlaritza...) hitzarmen eta ordenantza ereduak.
- Arabako udaletan teknologia berriak ezartzen jarraitzea (administrazioen arteko elkarreragingarritasuna, jakinarazpenak…).

Dauden tresnei dagokienez, 2024an lanean jarraitu da administrazio elektronikoa kudeatzeko eredu berri bat zehazteko, kudeaketa programak hobetzeko ez ezik, bai eta toki erakundeen eraldaketa digitalerako berringeniaritza prozesuan hobeto laguntzeko eta erabiltzaileei arreta emateko zerbitzuak birdefinitzeko ere.

Lan hori 2024ko ekitaldian gauzatu zen, egoitza elektroniko, erregistro eta espediente kudeatzaile berriak ezarrita. Prozesu horrek berekin ekarri du beste administrazio publiko batzuekin erregistroak trukatzeko SIR azpiegitura berri bat ziurtatzea.

Horrez gain, biztanleen udal erroldaren eta kontabilitatearen aplikazio berriak ezarri dira.

Era berean, kudeaketa eredu sinplifikatua ezarri da, prozedura generiko batekin, Arabako berrogei kontzejutan. Prozedura hori zabaldu egin ahal izango da udaletarako garatutako beste batzuk gehituz eta egokituz (adibidez, uraren arloan), edo erakunde mota horretarako berariaz pentsatutako beste batzuk gehituz.

Beraz, oro har, programaren helburuak erabat bete dira.

administración electrónica, con el objetivo de cumplir las leyes vigentes, proporcionando apoyo técnico y consultoría de gestión a los entes locales.

- Promover una correcta implementación desde el punto de vista jurídico de los procedimientos administrativos y las herramientas de gestión, mediante la puesta a disposición de las entidades locales de modelos de ordenanzas y convenios con otras administraciones (Diputación Foral, Gobierno Vasco...).
- Continuar actuando en la implantación de nuevas tecnologías en los ayuntamientos alaveses (interoperabilidad entre administraciones, notificaciones, …)

Respecto a las herramientas existentes, en el ejercicio 2024 se ha continuado trabajando en la definición de un nuevo modelo de gestión de la administración electrónica que incluye no solamente la mejora en los programas de gestión, sino un mejor apoyo en la reingeniería de procesos necesaria para la transformación digital de las entidades locales y la redefinición de los servicios de atención a usuarios.

Este trabajo se ha materializado en el ejercicio 2024 en la implantación de las nuevas sedes electrónicas, registros y gestores de expedientes. Este proceso ha implicado la certificación de una nueva infraestructura SIR de intercambio de registros con otras administraciones públicas.

Además, se han implantado las nuevas aplicaciones de padrón municipal de habitantes y contabilidad.

Así mismo, se ha implantado un modelo de gestión simplificado, con un procedimiento genérico, en cuarenta concejos alaveses. Este procedimiento podrá ser ampliado mediante la adición y adaptación de otros desarrollados para ayuntamientos (por ejemplo, en materia de aguas) u otros específicamente pensados para este tipo de entidades.

Por lo tanto, en término generales se han cumplido plenamente los objetivos del programa.